

LE TOP 50 DU MID-MARKET*

	SOCIETE	DIRIGEANTS	CA 2017 en M€	COMMENTAIRES
01	ADM VALUE	Claude BRIQUE	45	
02	TESSI	Claire FISTAROL	40*	Le groupe assure des prestations de BPO pour un CA global de 427M€
03	EURO CRM	Pia HEITZ-CASANOVA	33	
04	PRO DIRECT	Gilles GUEZ	30	Dzeta Conseil est l'actionnaire de référence
05	OUTSOURCIA	Youssef CHRAIBI	18	
06	GROUPE BERNARD	Guy LOYEZ	17	Le groupe assure aussi des prestations de BPO
07	MEZZO	Christophe BOUYSSONNADE	17	
08	GROUPE H2A	Anne BENDLER	14*	CA global du groupe qui possède d'autres activités : 18M€
09	TELETECH INTERNATIONAL	Karim IROUCHE	13,8	Filiale de FINARE, spécialisé en assurances
10	APPROCHE SUR MESURE	Francois-Xavier POELS	12,5	Spécialiste du luxe
11	VIPP INTERSTIS	Charles-Emmanuel BERG	12	Installé au Cameroun et récemment au Bénin
12	PHONE REGIE	Guillaume AMAR	12*	Division spécialisée en accueil téléphonique du groupe Armonia
13	SATEL	Olivier SAFIN	11	
14	NEXTALK	Catherine THOMAS	10	Filiale du Crédit Mutuel Arkea
15	ODITY	Benoit VORILHON	10	Le CA mentionné est le CA global du groupe
16	MEILLEUR CONTACT	Nicolas GUYART	9,8	
17	EODOM	Didier FERRIER	9,5	Spécialiste du homeshoring
18	SERENIS	Guillaume SKWAREK	8,8	Filiale du groupe G7
19	COMEARTH	Jean REIGNIER	8,5*	Possède un centre d'appels significatif en Russie
20	A-SC	Dominique THEVENEAU	8*	Racheté par le groupe Armonia (Phone Régie)
21	MARKETING CALL CENTER	Ahmed BELAHSEN	8	Production offshore exclusivement
22	VOXENS	Chakhil MAHTER	7,5	A racheté en Septembre 2018 Exodial (accueil téléphonique)
23	TERSEA	Mohamed BENYAHIA	7,5*	Un centre en FRANCE dans l'Oise et le reste en offshore
24	ACCESS TELESERVICES	Hicham BOUTALEB	7,2	
25	MYOPLA	DENIS MARSAULT	7,1	Prestataire de centre d'appels et BPO, principalement en offshore
26	VIVETIC	Noelle COSTA	7*	Dzeta Conseil est l'actionnaire de référence / groupe Pro Direct
27	CONVERS TELEMARKETING	Philippe DE GIBON	7	

*Prestataires réalisant moins de 50 millions de CA. 10 prestataires réalisent un CA supérieur à 50 M, voir tableau TOP 10.
(*) : estimation

LE TOP 50 DU MID-MARKET*

28	RELAYTION	Benoit BOURLA	7	
29	EUROPHONE	Fabrice BOURDY	6,70	Spécialiste du B2B (prise de RDV et télévente)
30	IVOO	Bruno BECQUET	6*	Vente par téléphone de produits fabriqués en CAT
31	WISECOM	Paola FABIANI	6*	
32	THELEM	Francois BUCHET	5,5	Spécialiste de l'accueil et de la permanence téléphonique
33	4 CS KEEPCALL	Pierre HAWANINI	5,3	Spécialiste du tourisme
34	QUALIONE	Hugues DE MOURGUES	5	
35	HANDICALL COMMUNICATION	Anna LEVEQUE	4,9	N'emploie en production que des travailleurs handicapés
36	COM'PLUS	Francois BERGER	4,9	
37	CITIZEN CALL	Jean PEBRIER	4,1	
38	FYM ACTION	Laurent TREMOUREUX	4	Groupe diversifié
39	PROCONTACT LTD	Bénédicte BATHURST	4*	Prestataire de centre d'appels et BPO, principalement à l'île Maurice
40	CENTRE RELATIONS CLIENTS	Pascal GAUTHERON	3,7	Groupe Fimadev qui assure un CA génère de 13M€
41	AGAPHONE	Valentine LAMBERT	3,4	Spécialiste de l'accueil et de la permanence téléphonique
42	SAY TOUT COMME	Séphane COMMERY	3,1	
43	SEVENTIC	Alexandre GIRONDE	2,8	
44	A CAPPELLA	Stéphane SYLVESTRE	2,6	
45	MARS MARKETING	Marie-Eve BENSUSSAN-DEMAURET	2,4	
46	ACCEO	Herve ALLART DE HEES	2*	Spécialiste du service clients pour sourds et malentendants/ CA global 7M€*
47	VONEO	Jean-Pierre LINDON	2	
48	DEAFI	Jean Charles CORREA	1,7	Spécialiste du service clients pour sourds et malentendants
49	SEME AGENCE	Rodolphe DELAMARE	NC	
50	ABSYS	Philippe GRANCHER	NC	Spécialiste de l'accueil et de la permanence téléphonique



*Prestataires réalisant moins de 50 millions de CA. 10 prestataires réalisent un CA supérieur à 50 M, voir tableau TOP 10.
(*) : estimation