

GetApp sélectionne Aircall comme solution de référence pour les centres d'appels

GetApp, société du Groupe Gartner, est la 1^{ère} plateforme comparative de logiciels pour les entreprises.

Aircall se classe second des solutions de téléphonie dédiées aux centres d'appels pour le quatrième trimestre 2016.

Paris, le 22 novembre 2016 – Aircall, startup spécialisée dans les solutions de téléphonie d'entreprise nouvelle génération, se classe second parmi les 25 applications et logiciels les plus performants du marché pour les centres d'appels.

Le classement, totalement indépendant de toute campagne commerciale, est déterminé au travers de 5 critères : les avis utilisateurs, le nombre d'intégrations business, la disponibilité sur mobile, la présence sur les médias sociaux et le niveau de sécurité.

La solution Aircall se distingue notamment avec le plus grand nombre d'avis positif et dans le trio de tête des solutions adoptées par les entreprises. Ce classement s'adresse aux chefs d'entreprise et décideurs à la recherche des meilleures solutions logicielles du marché.

Aircall connaît une croissance fulgurante et accompagne aujourd'hui plus de 2000 entreprises dans 40 pays et est passée de 4 à 40 employés en un an. La startup révolutionne la téléphonie d'entreprise grâce à sa solution « cloud » qui permet de créer et gérer un centre d'appel et des lignes téléphoniques, partout dans le monde et en quelques minutes.

La solution ne requiert aucun matériel téléphonique et s'utilise sur mobile, tablette ou ordinateur. Accessible dans plus de 40 pays, elle s'intègre aux principaux outils CRM et fournit de puissantes fonctionnalités de collaboration et de suivi.

Aircall a déjà séduit plus de 1800 entreprises dans le monde et a récemment ouvert un bureau à New York.

« GetApp est la marketplace de référence des solutions logicielles business et figurer parmi les « category leaders » sur notre marché est donc une grande satisfaction. Ce prix ne fait que renforcer notre vision et ambition de transformer le call center en un outil aussi simple que l'email. Nous arrivons aujourd'hui second de ce classement et comptons rapidement le dominer » déclare Olivier Pailhès, co-fondateur d'Aircall.

« Le poste téléphonique est le seul outil de communication business qui n'ait pas encore été digitalisé. Notre solution, extrêmement intuitive, apporte une grande flexibilité et des gains significatifs de productivité. » poursuit Olivier Pailhès.

A propos d'Aircall

Créée en 2014 au sein du startup studio eFounders, Aircall développe une solution téléphonique entièrement logicielle et collaborative pour les équipes support, ventes, marketing et les centres d'appels. Aircall est conçu

pour être complètement “self-service”, extrêmement facile à utiliser et connecté aux outils CRM et de service client existants. Le produit est actuellement utilisé par plus de 2000 entreprises, dans plus de 40 pays dans le monde. www.aircall.io

A propos de GetApp

GetApp appartient à Gartner et est leader des plateformes de découverte d'applications premium sur le web. Basée à Barcelone (Espagne), GetApp est une plateforme recueillant les avis émanant des utilisateurs des logiciels et applications pour les entreprises. www.getapp.fr

Contact Presse

Agence Raoul

Alexandre Costes

alexandre@agenceraoul.com / 06 72 71 97 98