

CALENDRIER RÉDACTIONNEL 2026*

EN CONTACT

Plates-formes



Numéro	Bouclage	Dossier du mois	Spotlight	Reportage	Évènements
EN CONTACT n° 139	Dernier délai remise pub/ brand content finalisés 21 février Parution mi-mars	Qui est Lounis Goudjil, l'homme qui a changé la face du télémarketing ? Ave IA, morituri call centers te salutant	Qui est le meilleur syndic ? Matera, Fonia, Oralia, Craunot... Les syndics de copropriété dignes de confiance et les autres. Qu'est-ce qu'un syndic coopératif ?	YMCA Paris Dans la plus ancienne auberge de jeunesse de Paris.	All4Customer Distribution qualifiée du magazine sur une dizaine de stands.
Cahiers de l'Expérience Client CEC n° 12	Dernier délai remise pub/ brand content finalisés fin avril Parution mi-mai	Les héritiers de Tony Hsieh, fondateur de Zappos 2000-2026 : ce qui a changé dans les parcours clients, visiteurs, patients	Qui est le meilleur coiffeur ? Antoine de Paris, Alexandre de Paris, Camille Albane etc... ont-ils des successeurs ? Generik, Coiffissimo, Kalia Nature, Kelly Massol, dans quels salons et avec quels produits prendre soin des cheveux texturés ?	Boulanger et garagistes Là où dix millions de clients passent chaque jour. La pièce détachée d'occasion et BYD révolutionnent le business des garagistes.	New Biz Forum 3ème édition, à Paris ! Le 1er forum dédié à la conquête et l'acquisition des clients, en mode omnicanal.
EN CONTACT n° 140	Dernier délai remise pub/ brand content finalisés 10 juillet Parution mi-août	L'État Allemand du Schleswig-Holstein a abandonné Microsoft et Outlook. Let's get rid of Google, Microsoft and Salesforce	L'IA chargée des recrutements ? Les agents conversationnels, LinkedIn, les ATAP (Automation Talent Acquisition Platform) Comment recruter les meilleurs en 2026 ? Avec ou sans IA.	Roumanie, Albanie, Bénin, les hauts lieux du BPO.	ÉTÉ 2026 LE SEUL FORUM EN FRANCE CONSACRÉ À L'ACQUISITION DE CLIENTS NEW BIZ FORUM 3ÈME ÉDITION OUTILS ACTEURS RÉGLEMENTATION BEST PRACTICES IMPACT DE L'IA ORGANISÉ PAR MALPASO-RCM & LE MAGAZINE EN-CONTACT
EN CONTACT n° 141	Dernier délai remise pub/ brand content finalisés fin septembre Parution 20 octobre	Spécial Bottin du service client, de l'hospitalité et du BPO	Qui est le meilleur opticien ? Blind-test chez Lunettes Pour Tous, Grand Optical, Afflelou et Jimmy Fairly...et quelques opticiens de quartier.	Chez Walmart, où tout a changé, merci Vusion ?(mise à jour des prix dynamique et expérience collaborateur)	

En sus de ces sujets, découvrez dans

En-Contact : Les actualités, la nouvelle rubrique Trust&Safety. 40% de chaque numéro d'En-Contact est dédié à l'actualité du secteur du CRM, du BPO et de l'expérience client.

*Ce calendrier est susceptible de changer selon les événements.

Contact : 01 75 77 24 00

contact@malpaso.org



Les dates de parution des reportages peuvent être décalées en raison de l'actualité.

Les attaché.e.s de presse et agences de relations publiques qui désirent faire témoigner ou parler de leurs clients doivent être abonnées et savoir que nous vérifions les informations fournies avant publication. Pas de focus ou d'article sans témoignage d'un client que nous pouvons interviewer. **Regardez la vidéo** qui détaille la profession de foi de l'éditeur.

